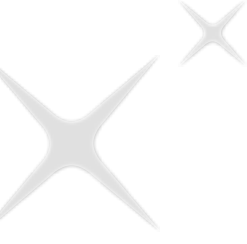


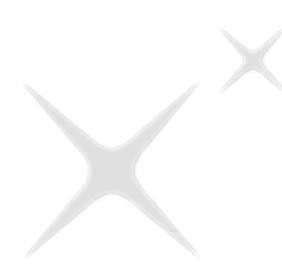
คู่มือการเข้า Streaming ผ่านระบบ **2FA**

2FA คือ การล็อกอินโดยใช้ 2 ปัจจัย (two-factor authentication) ประกอบ กันในการเข้าสู่ระบบ

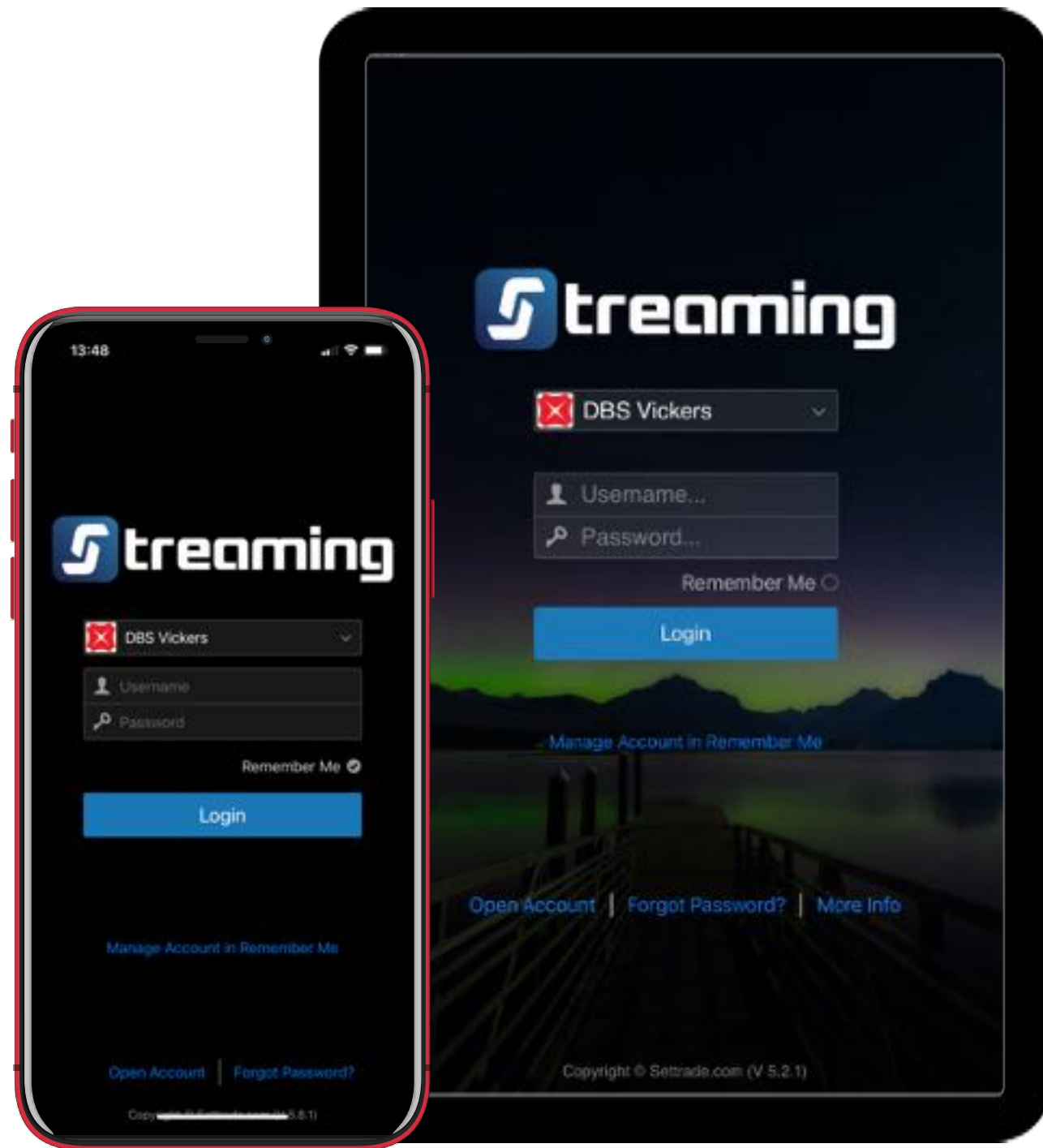
1. Something you have เช่น **เบอร์มือถือ**
2. Something you know เช่น **User ID, Password** หรือ **PIN Code**



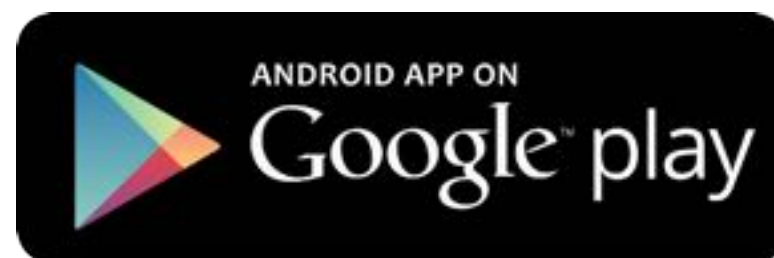
	หน้า
<u>เตรียมตัวก่อนใช้งาน</u>	3
<u>ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ</u>	4
<u>ขั้นตอนการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือในระบบได้ด้วยตัวเอง</u>	5
<u>ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA</u>	6 - 7
A. <u>วิธีล็อกอินด้วย Streaming Token</u>	8 - 9
B. <u>วิธีล็อกอินด้วย QR Code</u>	10 - 11
C. <u>วิธีล็อกอินด้วย SMS OTP</u>	12



ดาวน์โหลด App Streaming ลง Smart Phone หรือ Tablet
(ถ้ามีอยู่แล้ว กรุณาอัปเดต Streaming ให้เป็น Version ล่าสุด)



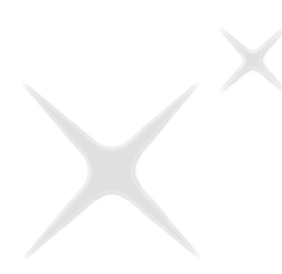
สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS



สำหรับระบบปฏิบัติการ Android



สำหรับระบบปฏิบัติการของ Huawei



ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ

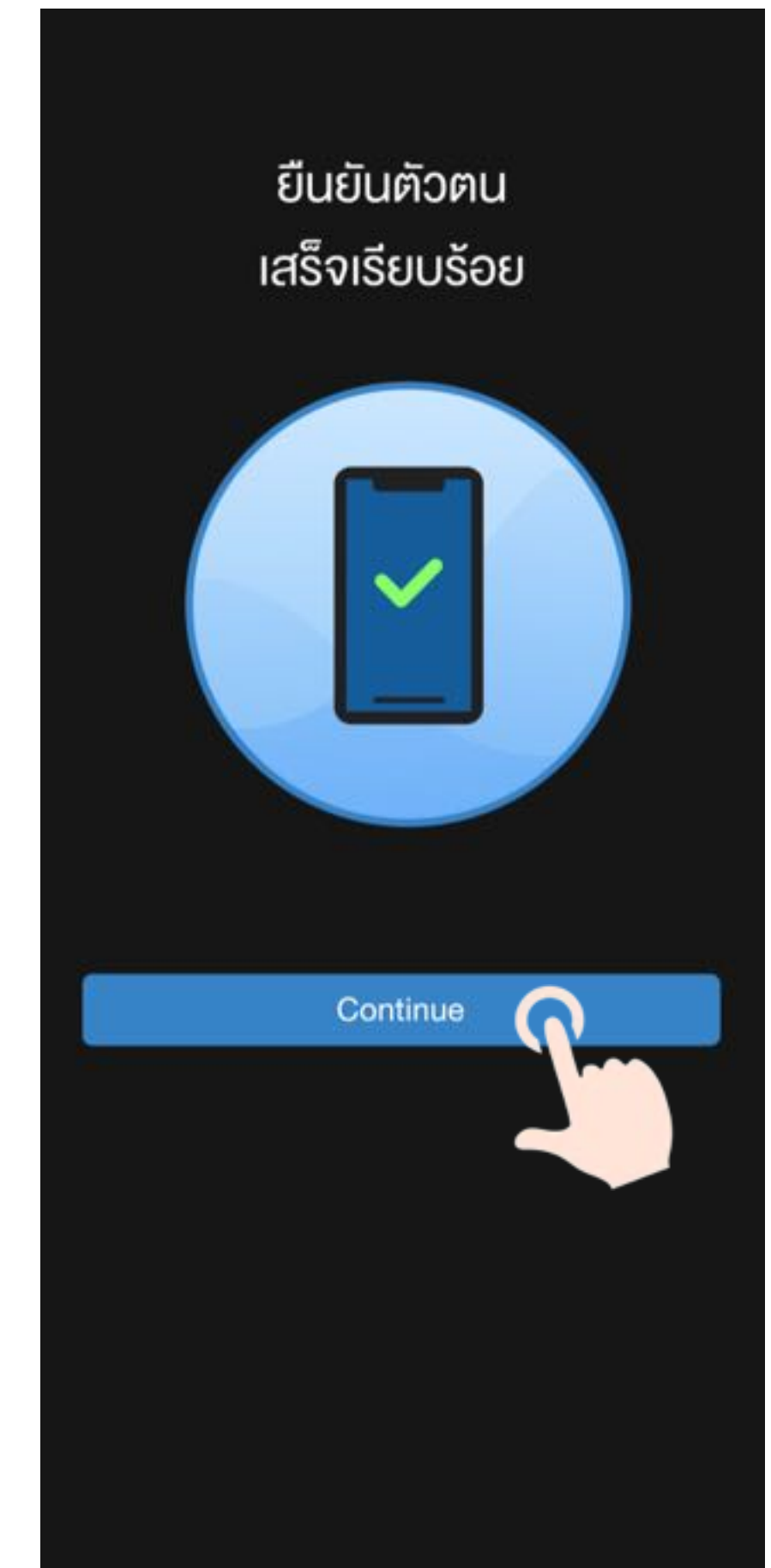
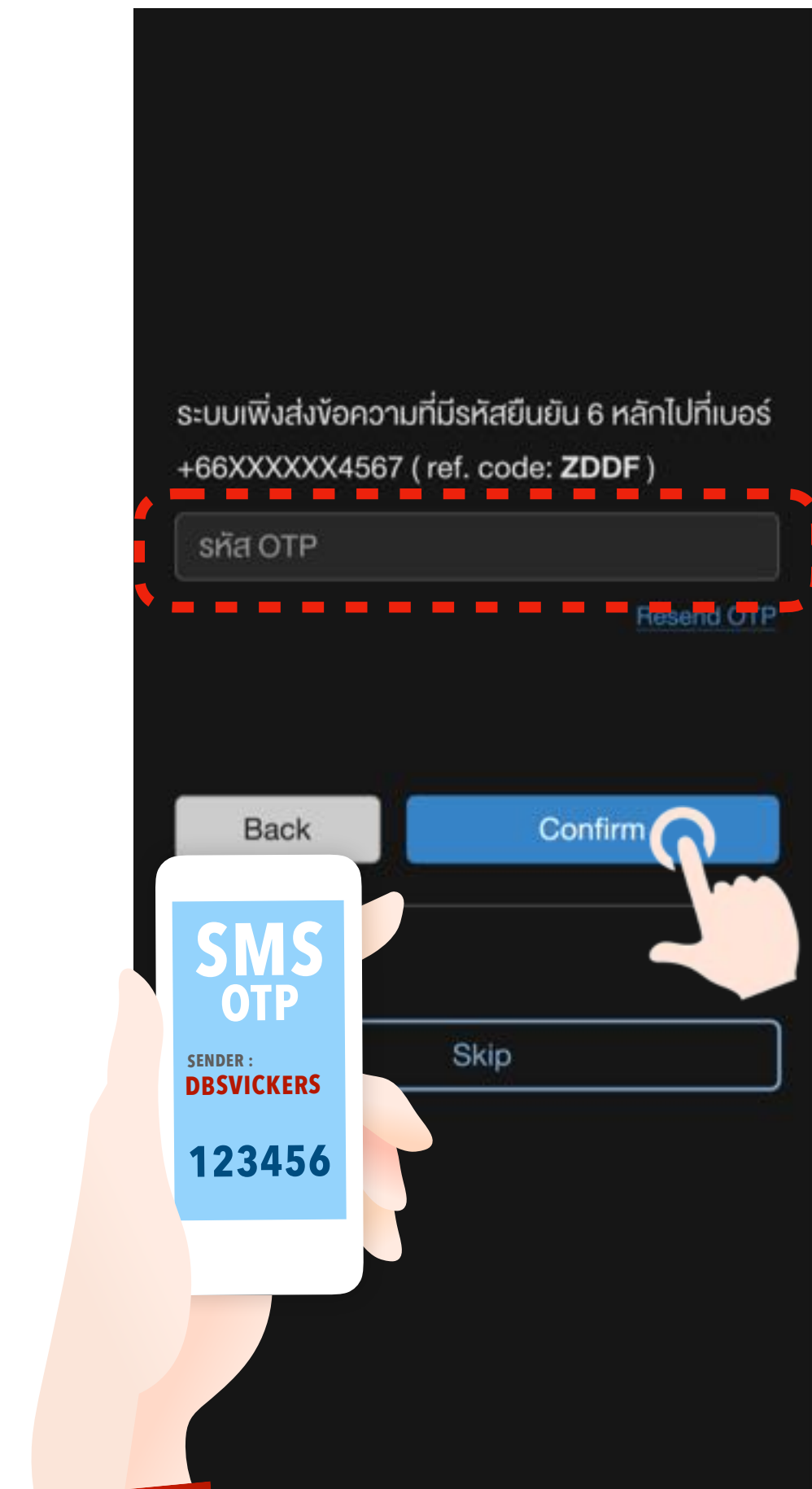
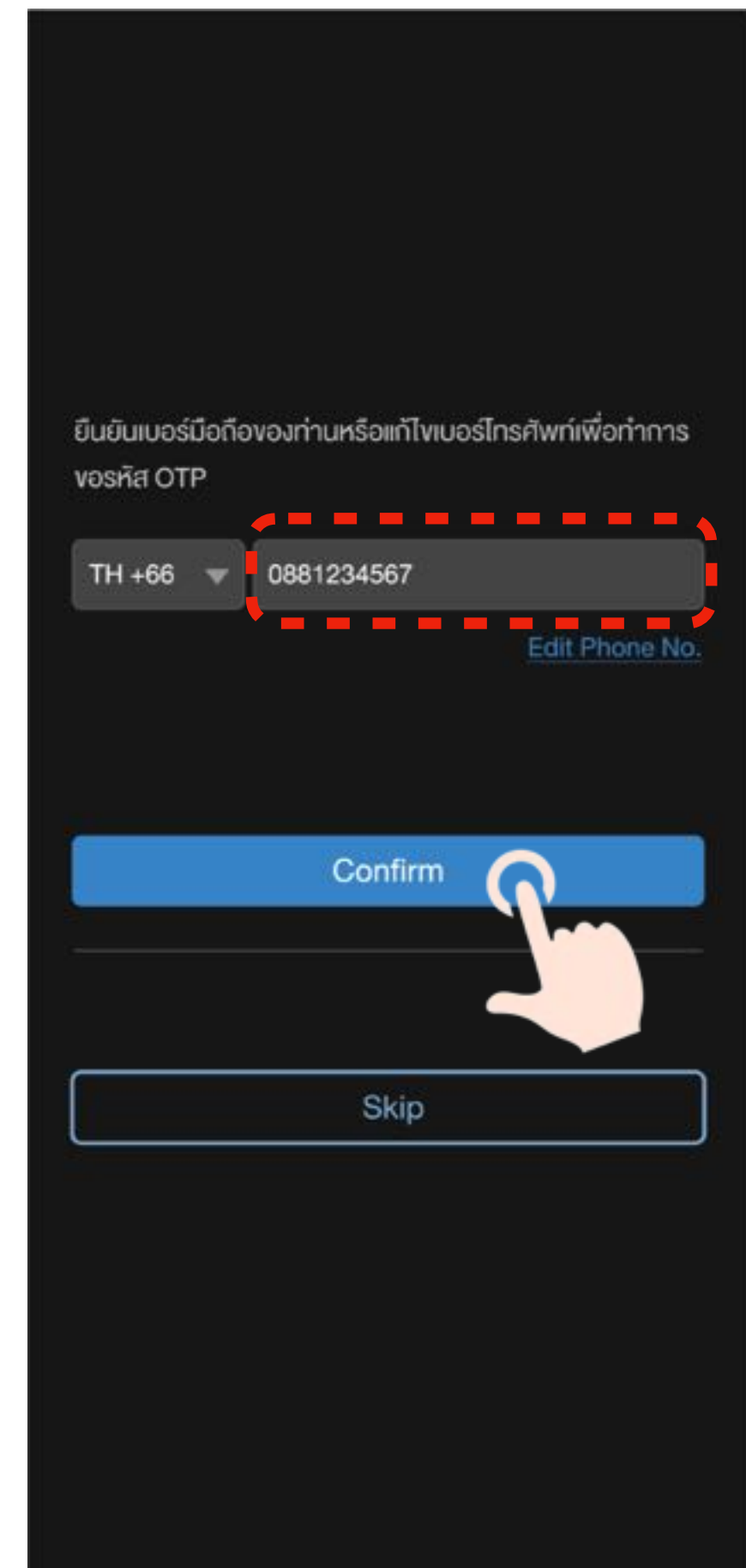
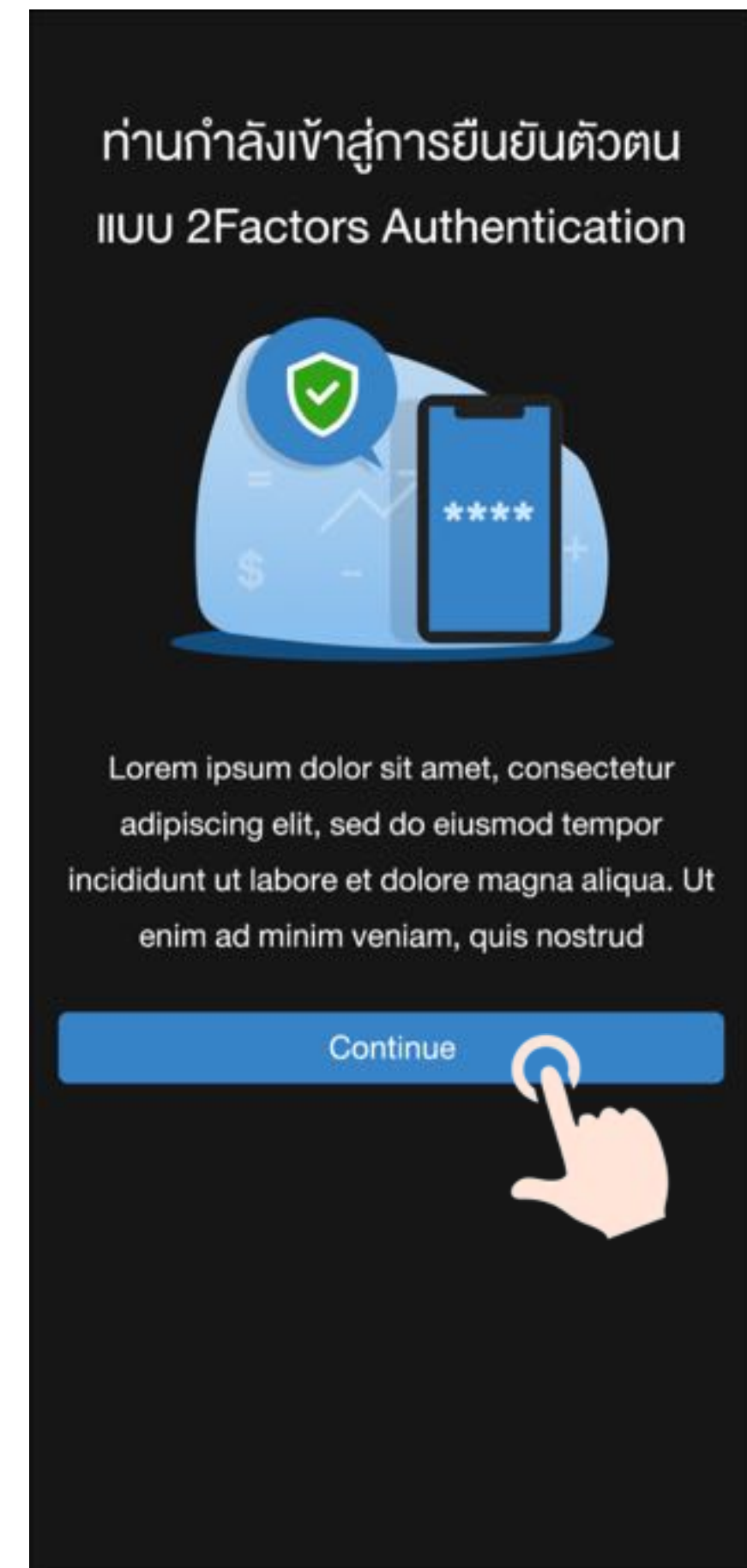
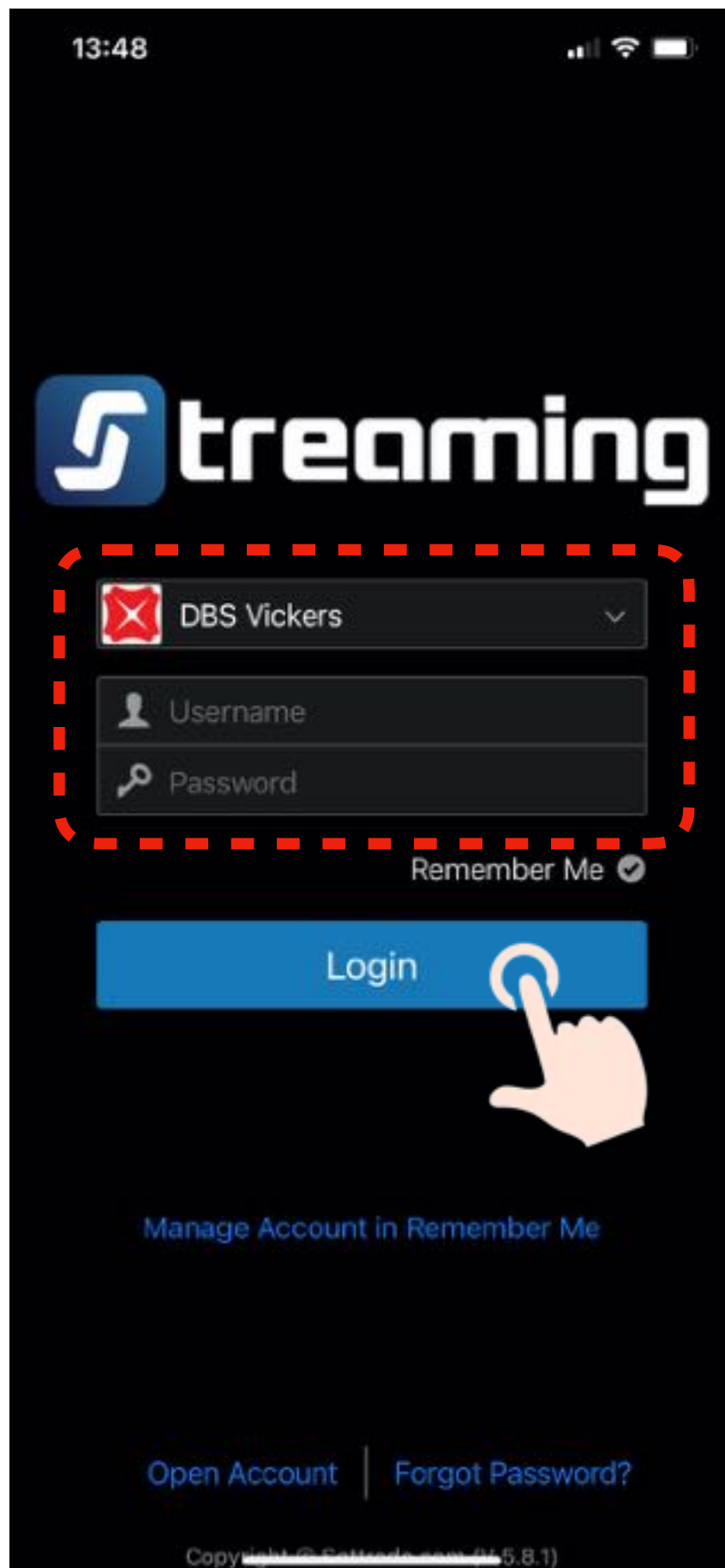
1 เปิด Streaming Login เข้าระบบตามปกติ

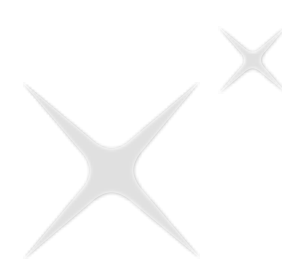
2 เข้าสู่การทำ 2FA โดยการกดปุ่ม **Continue**

3 ยืนยันเบอร์มือถือของท่าน ถ้าถูกต้องให้กดปุ่ม **Confirm** (ถ้าเบอร์มือถือไม่ถูกต้อง อ่านต่อหน้า 5)

4 ระบุรหัส SMS OTP 6 หลักให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Confirm**

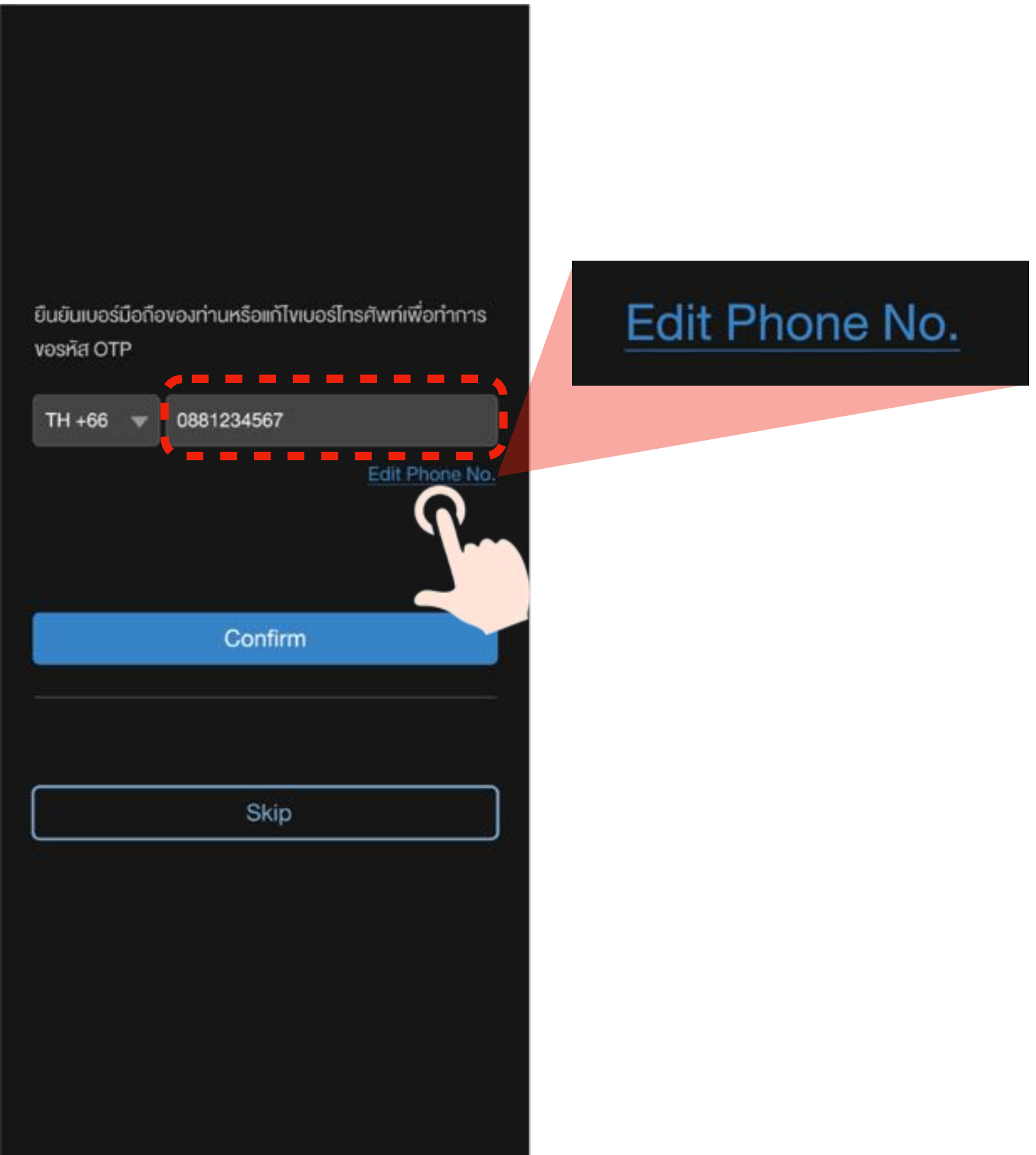
5 ระบบจะแจ้งว่ายืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **Continue** เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



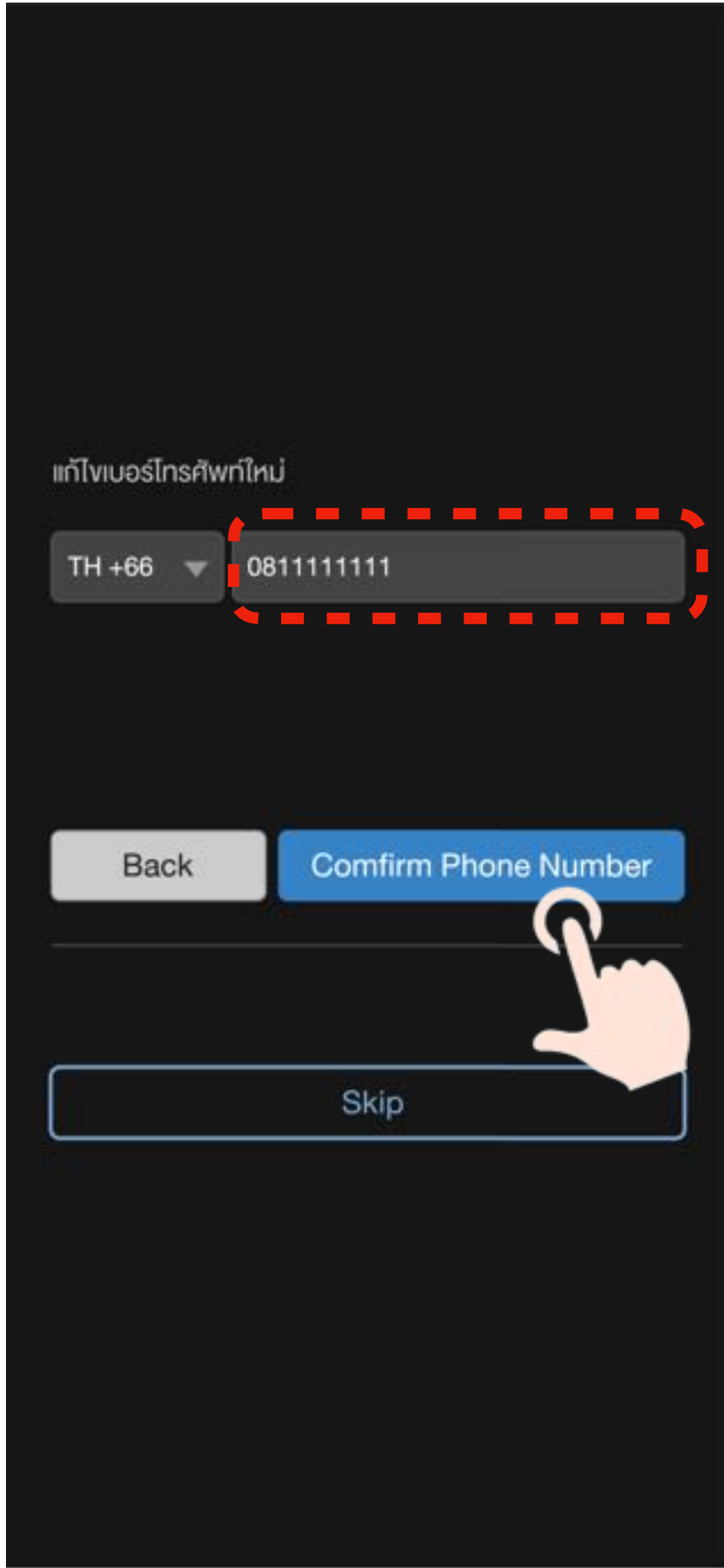


ขั้นตอนการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือในระบบได้ด้วยตัวเอง

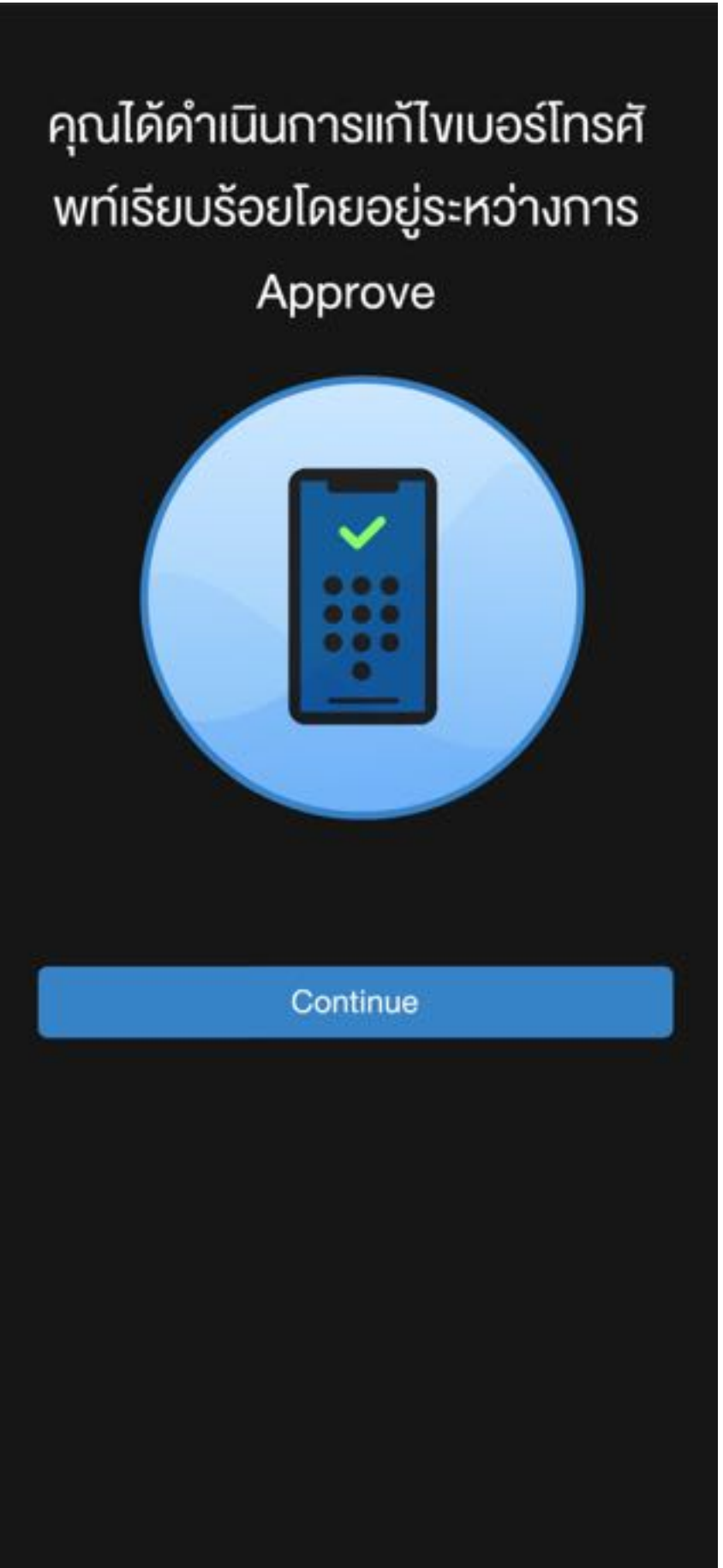
1 หลังจาก Login เข้า Streaming หากเบอร์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าจอไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม **Edit Phone No.**

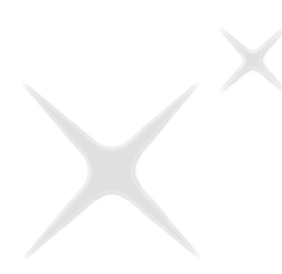


2 พิมพ์เบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Confirm Phone Number**



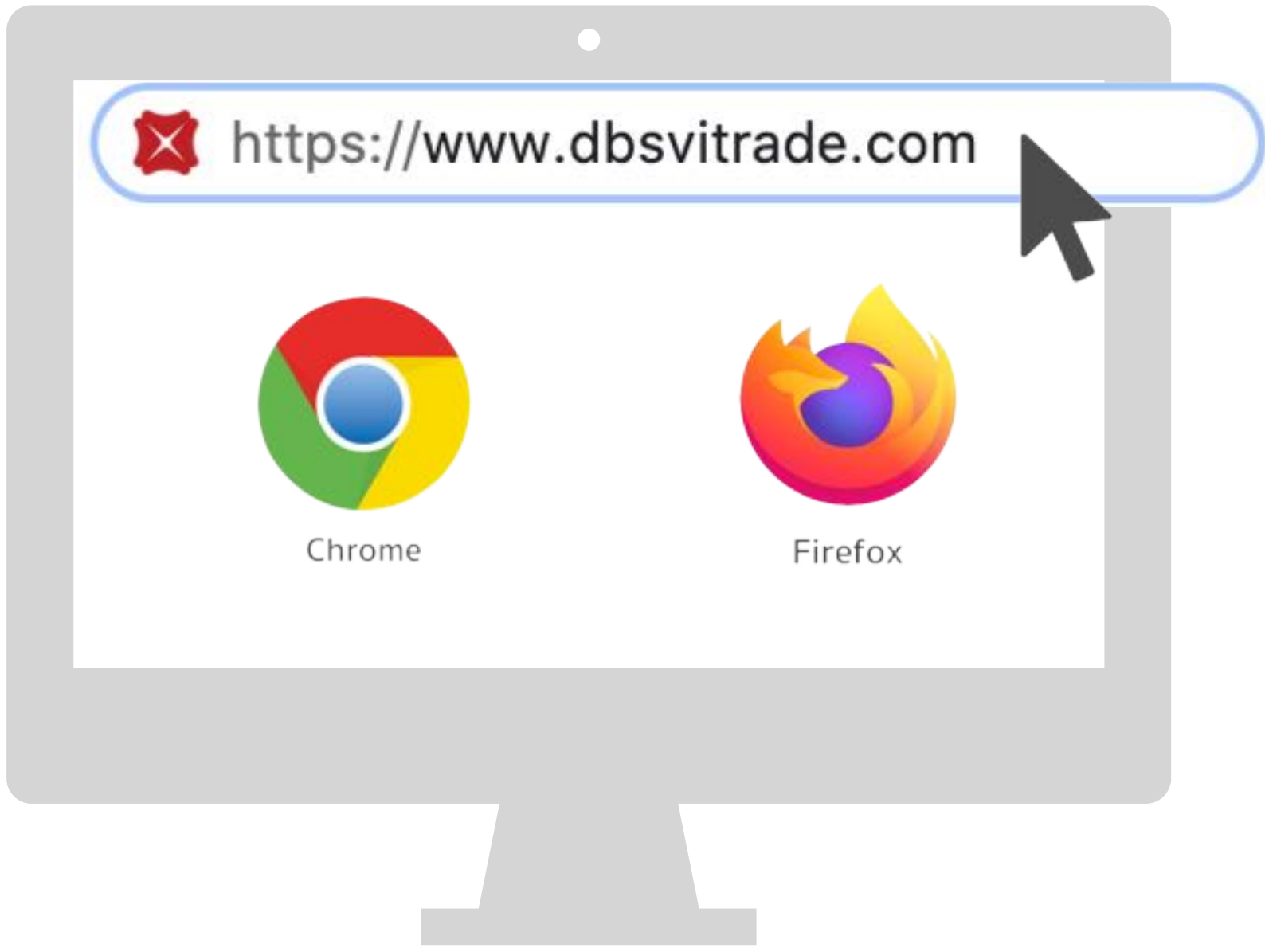
3 ระบบจะรายการขอแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

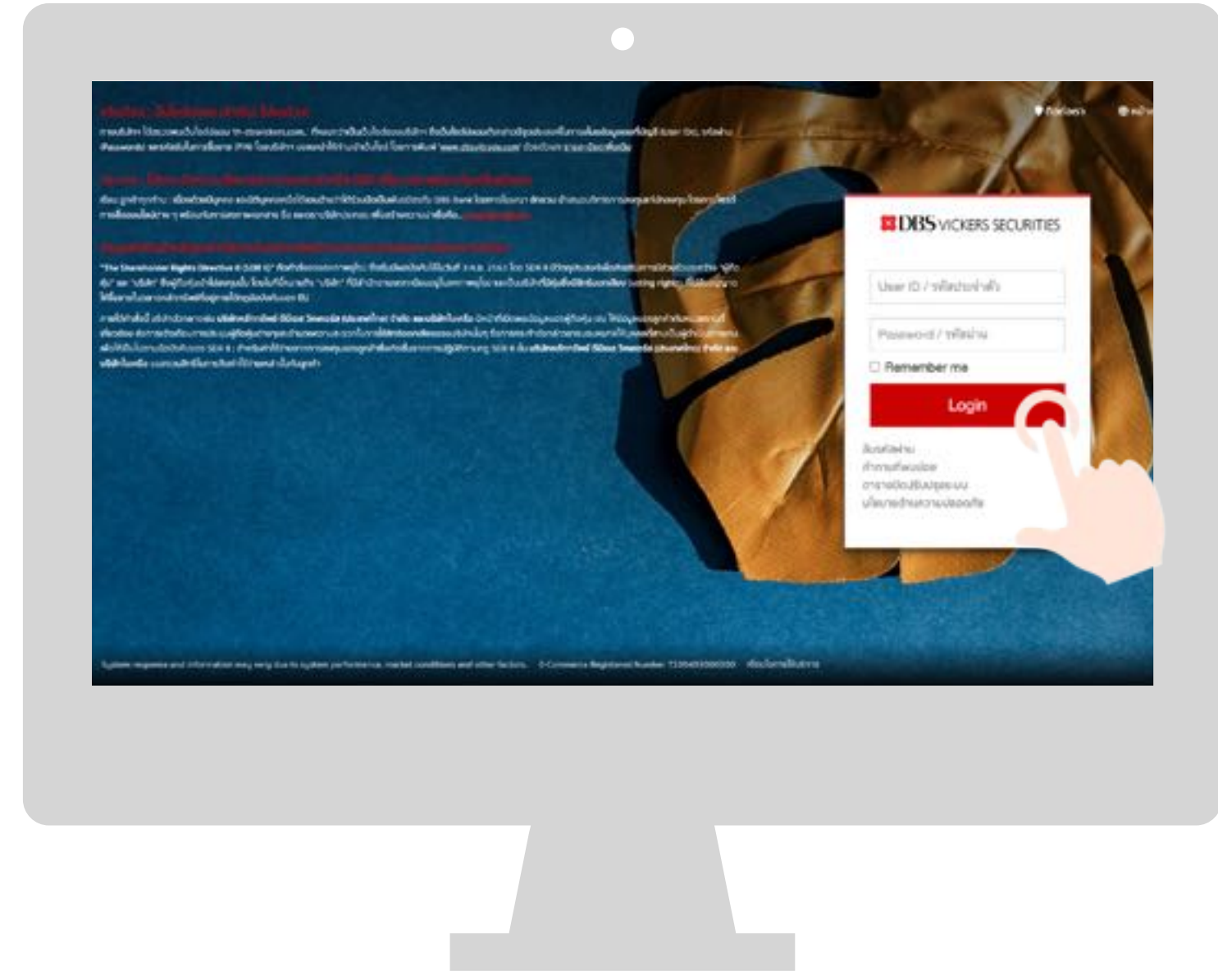
1 เปิด **Google Chrome** หรือ **Firefox** แล้วพิมพ์ URL



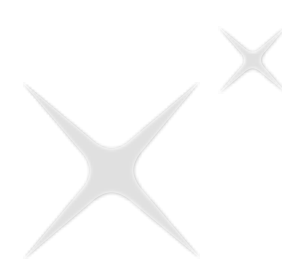
2 กดปุ่ม Login



3 ระบุ Username และ Password ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Login**



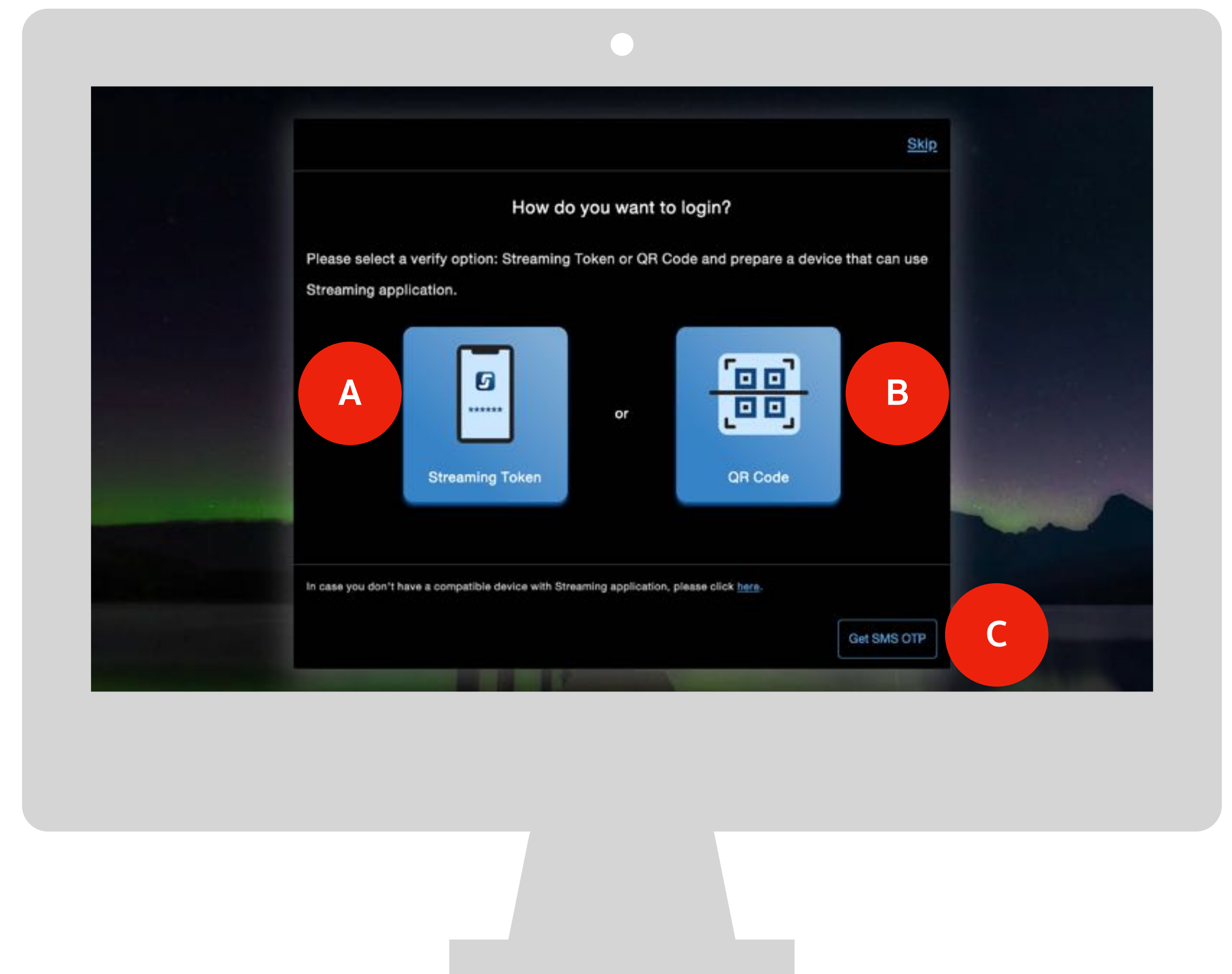
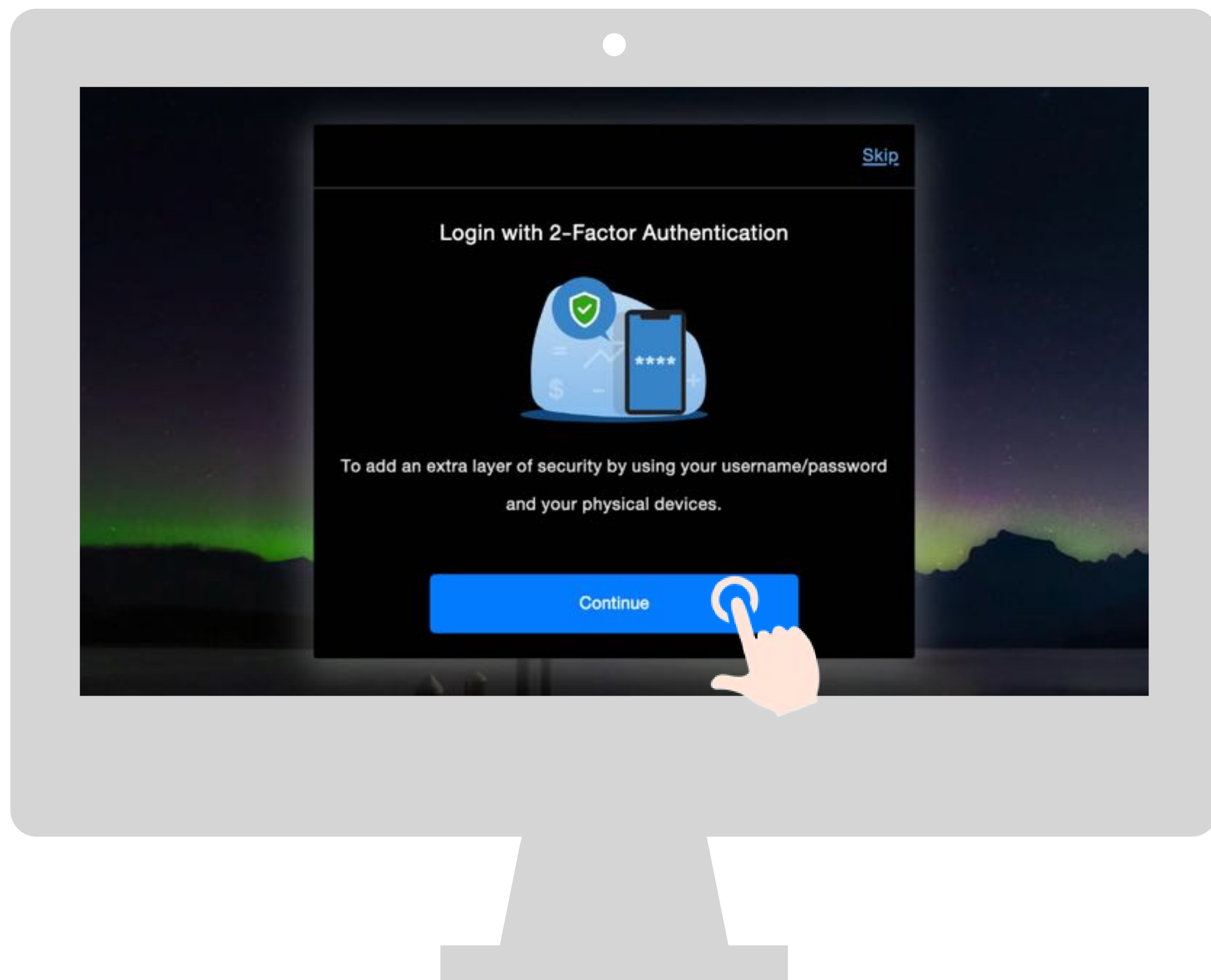
หมายเหตุ :
Internet Explorer หรือ IE ไม่รองรับการล็อกอินเข้าเว็บไซต์ หลังจากวันที่ 31 ต.ค. 2563 เป็นต้นไป

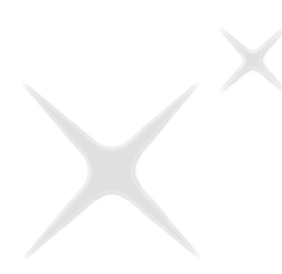


ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

4 ระบบ 2FA จะแสดงขึ้นมา ให้กดปุ่ม **Continue**

5 เลือกวิธีการเข้าระบบมี 3 วิธีดังนี้
A. Streaming Token
B. QR code
C. SMS OTP





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

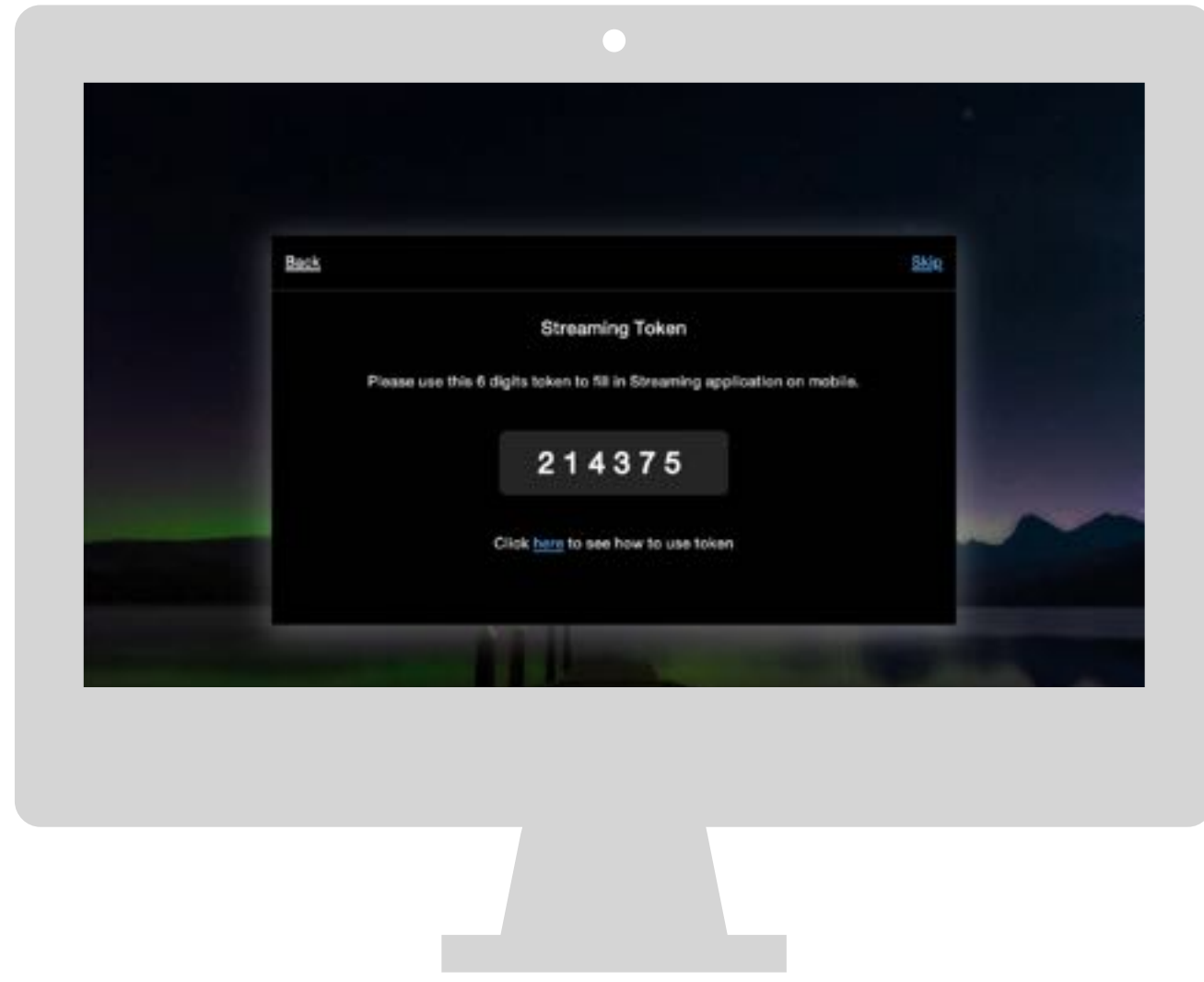
A เลือกวิธีล็อกอินด้วย Streaming Token

1 แตะที่รูป icon Streaming Token

2 จะได้รับรหัส Token 6 หลัก

3 • ไปที่ iPhone, iPad หรือ Smart Phone ที่ลง App Streaming ไว้แล้ว
• เปิด App Streaming

4 แตะที่รูป icon Login PC





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

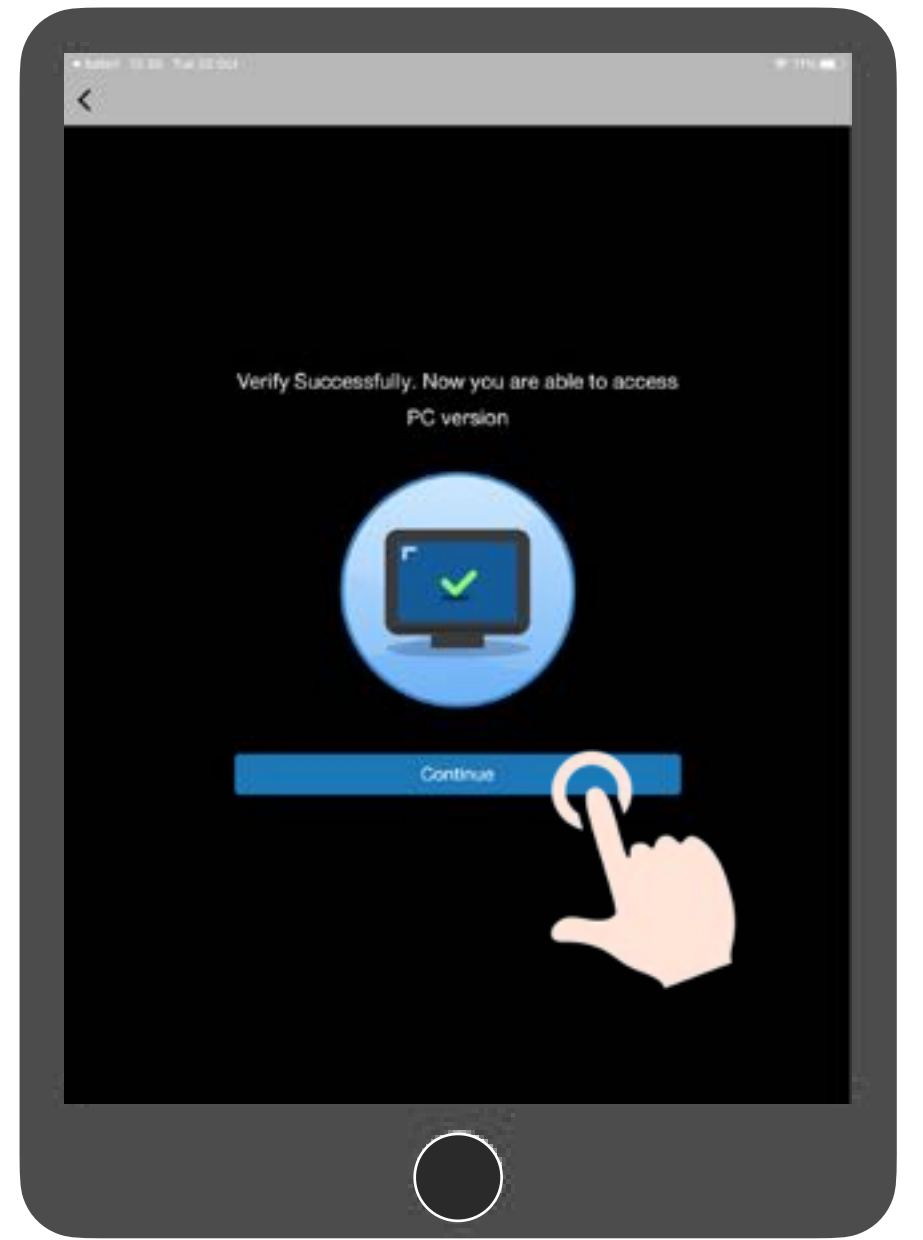
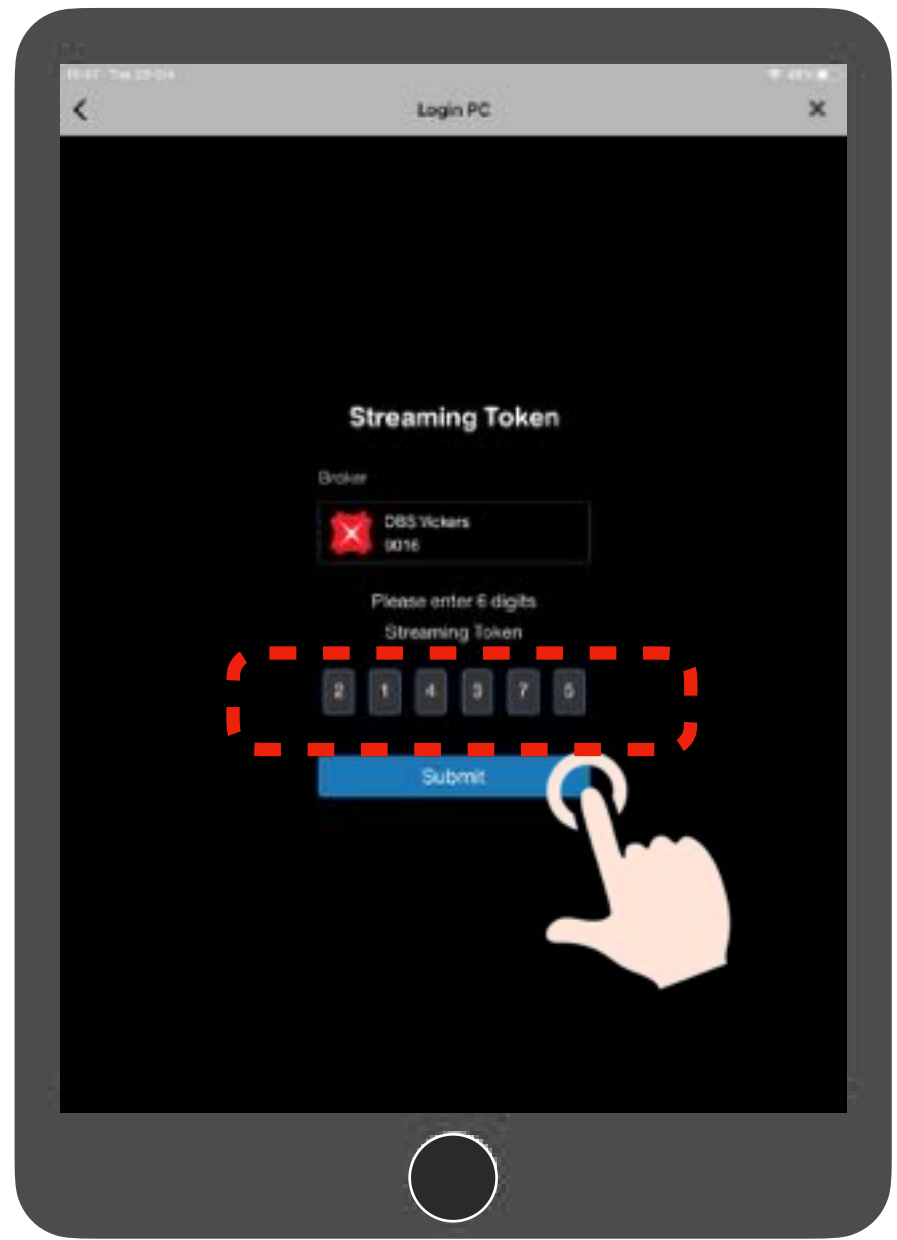
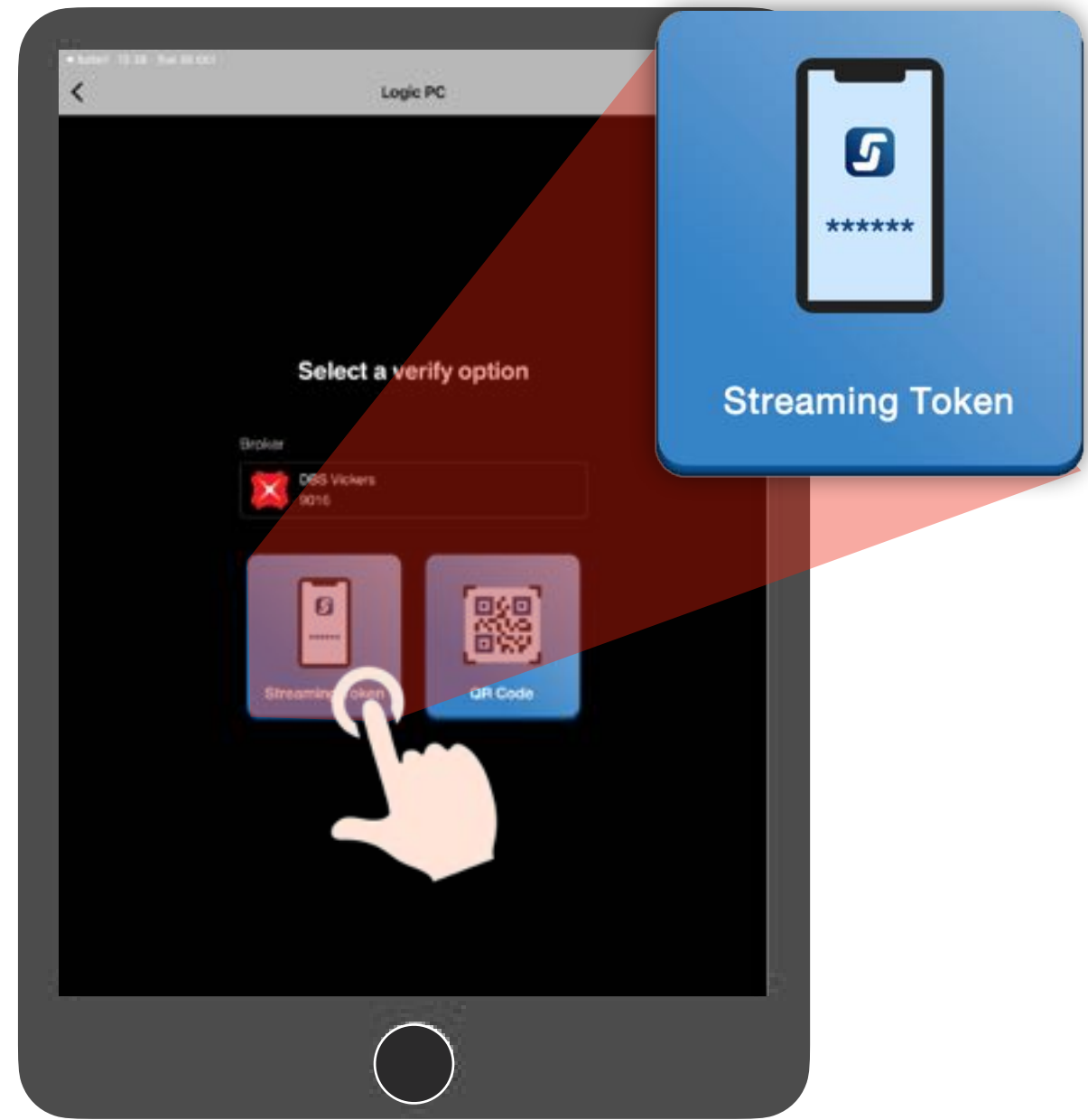
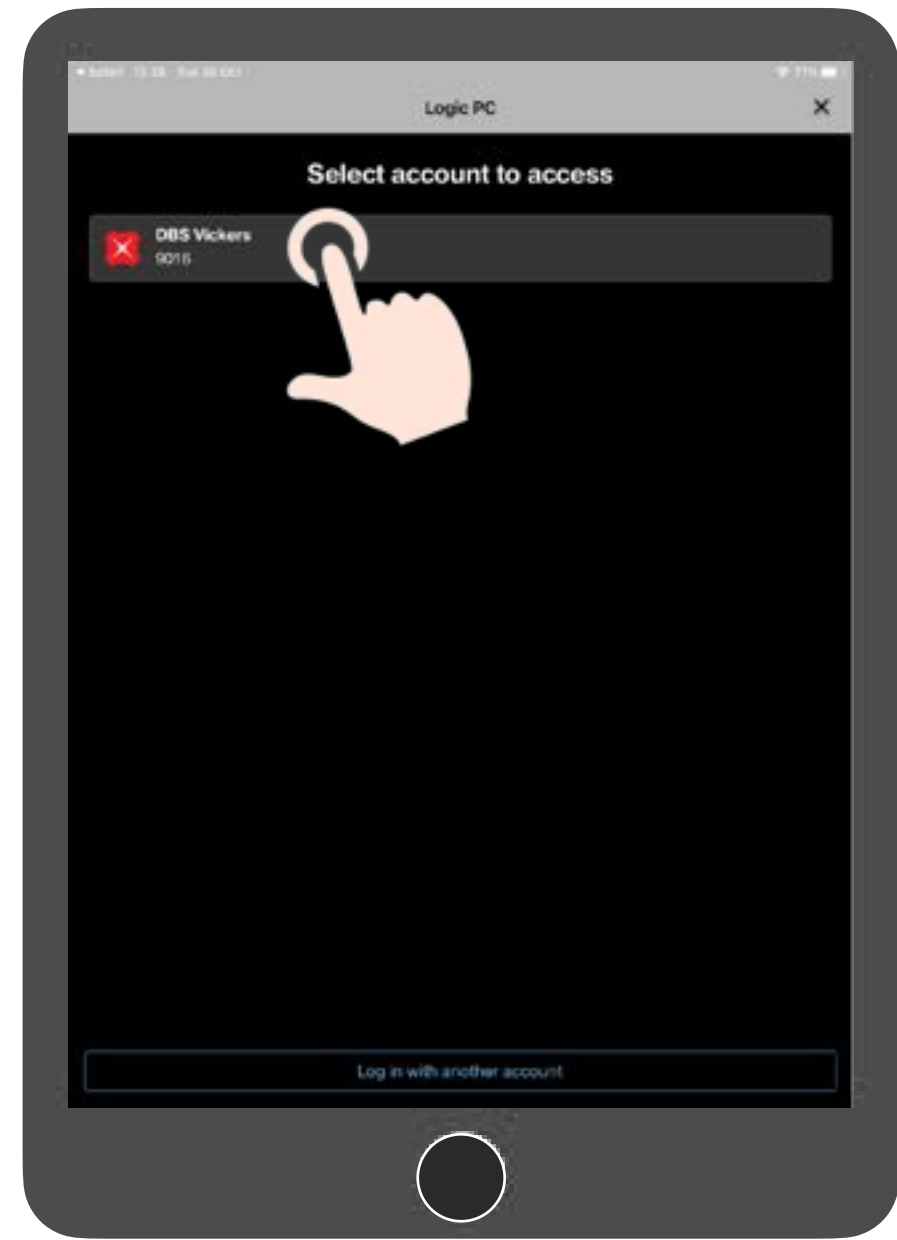
A เลือกวิธีล็อกอินด้วย Streaming Token

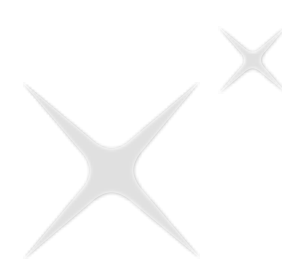
5 แตะที่เลขที่บัญชีของบล.ดีบีเอส

6 แตะที่รูป icon Streaming Token

7 กรอกรหัส Token (ที่ได้จากข้อ 2) ให้ถูกต้อง
• แตะปุ่ม **Submit**

8 หน้าจอแสดงข้อความยืนยันตัวตนถูกต้อง
• แตะปุ่ม **Continue**
• กลับไปที่หน้าจอ PC





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

B เลือกวิธีการล็อกอินด้วย QR Code

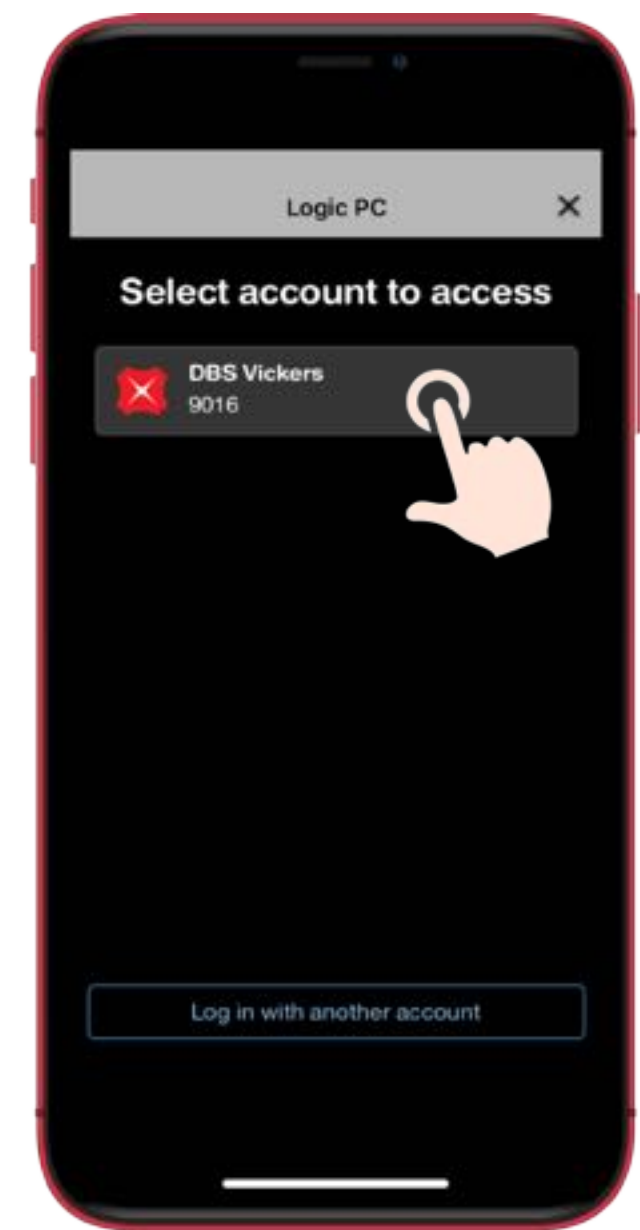
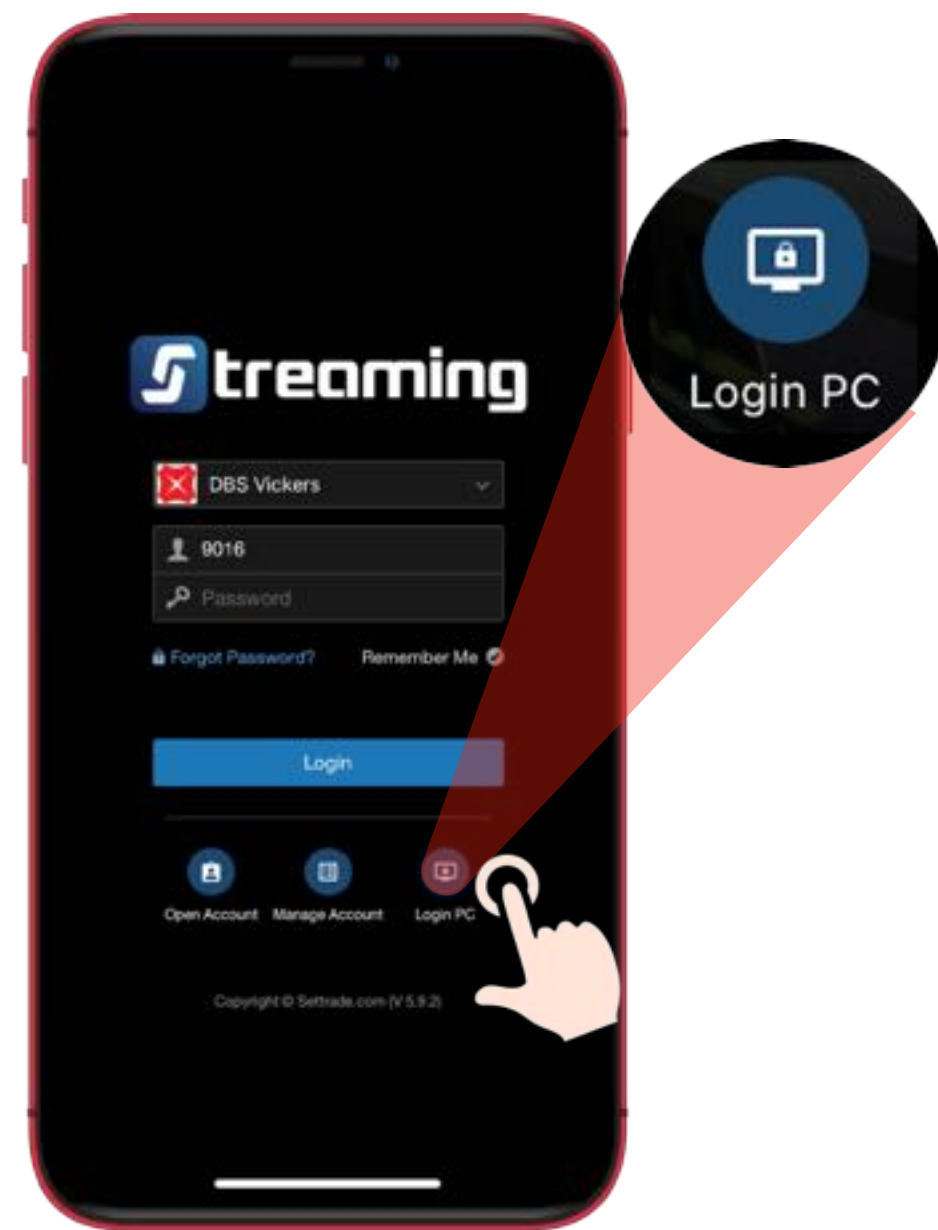
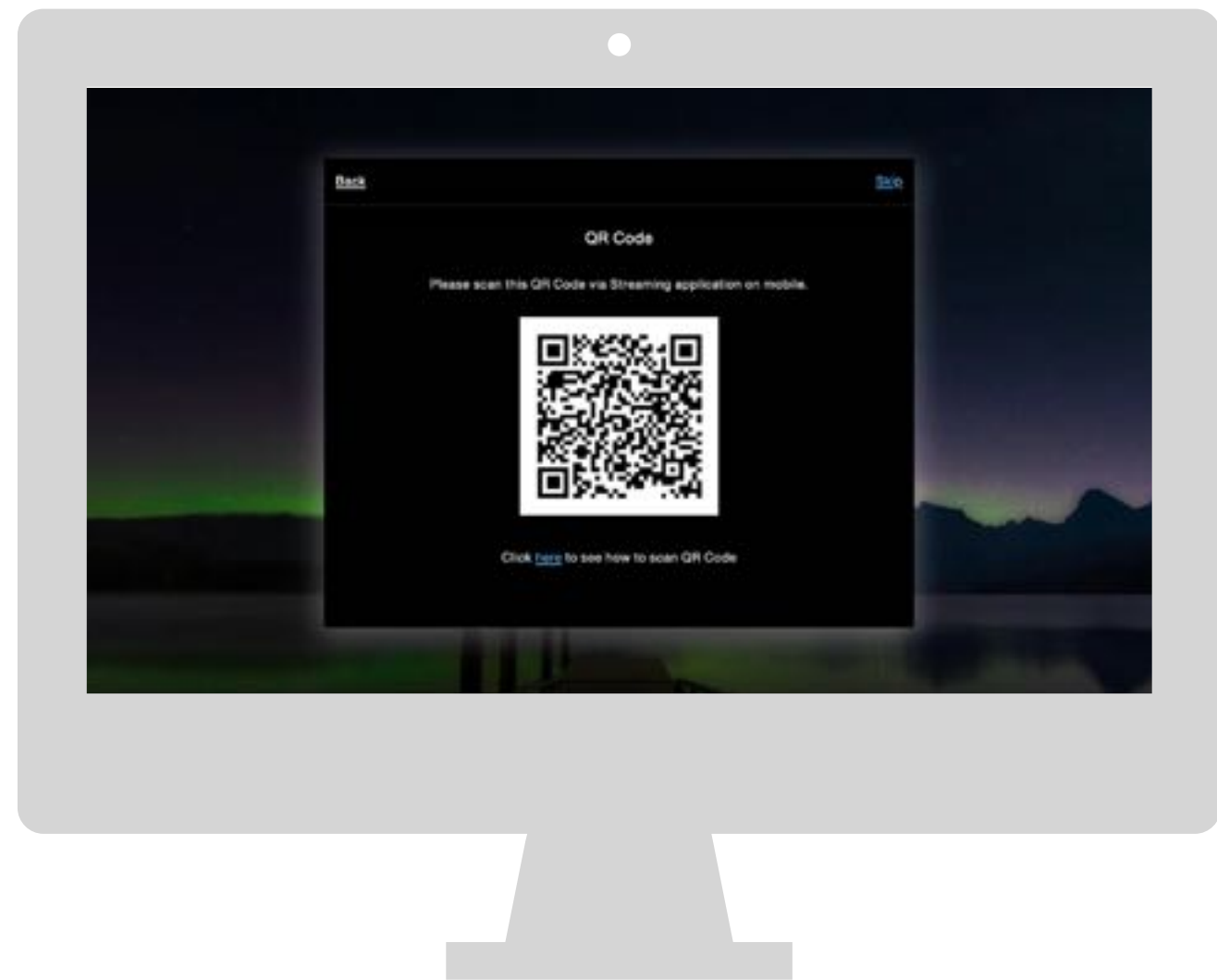
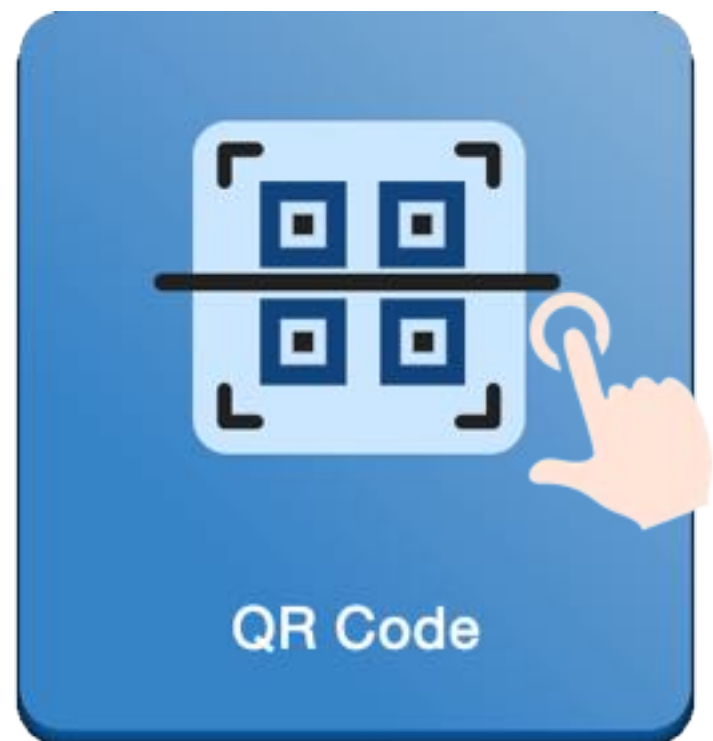
1 แตะที่รูป icon QR code

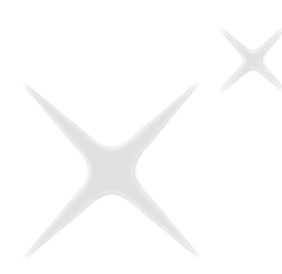
2 หน้าจอ PC จะปรากฏ QR Code ขึ้นมา

3 ไปที่ iPhone, iPad หรือ Smart Phone ที่ลง App Streaming ไว้แล้ว

- เปิด App Streaming
- แตะที่รูป icon Login PC

4 แตะที่เลขที่บัญชีฯ ของบล.ดีบีเอส





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

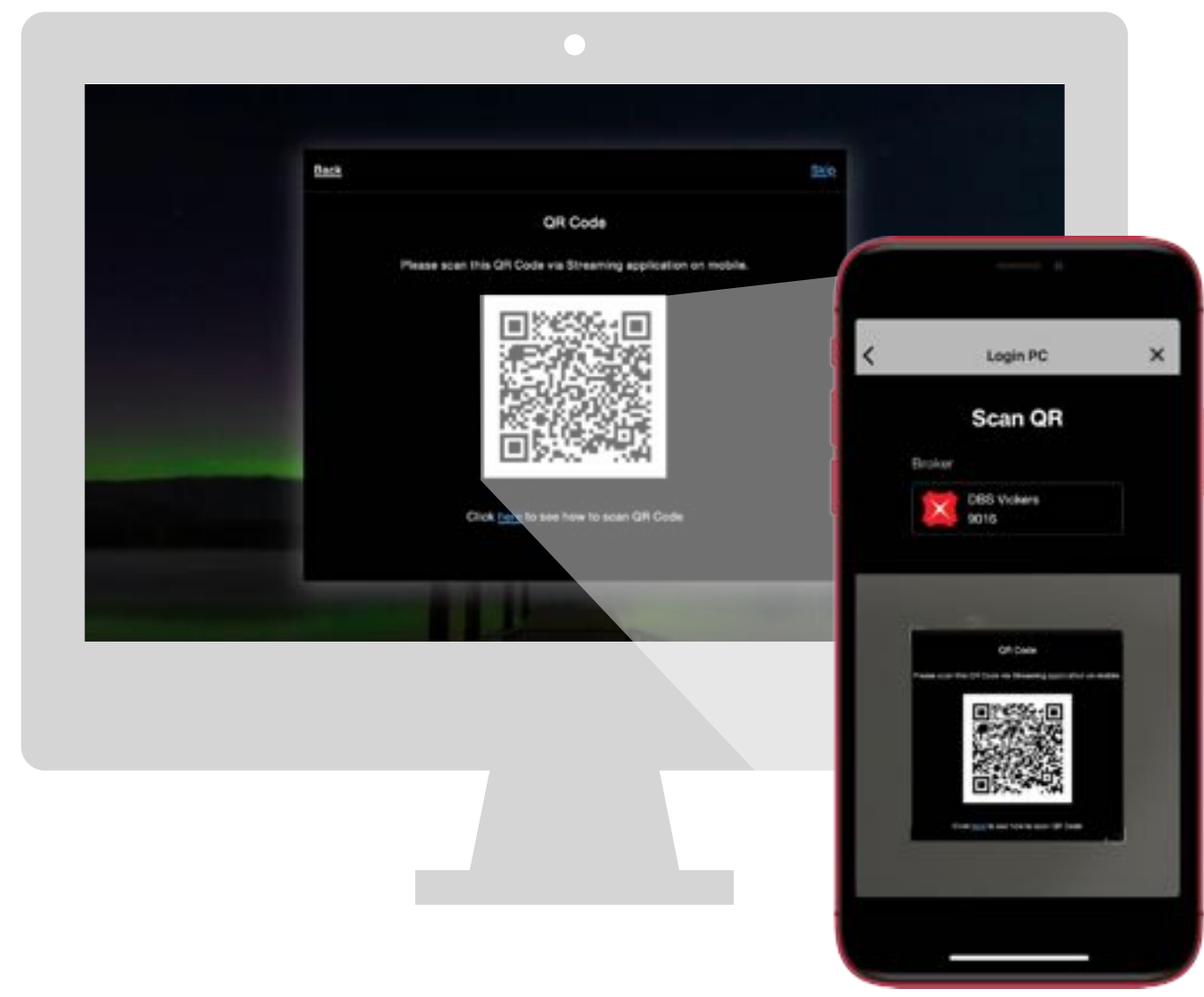
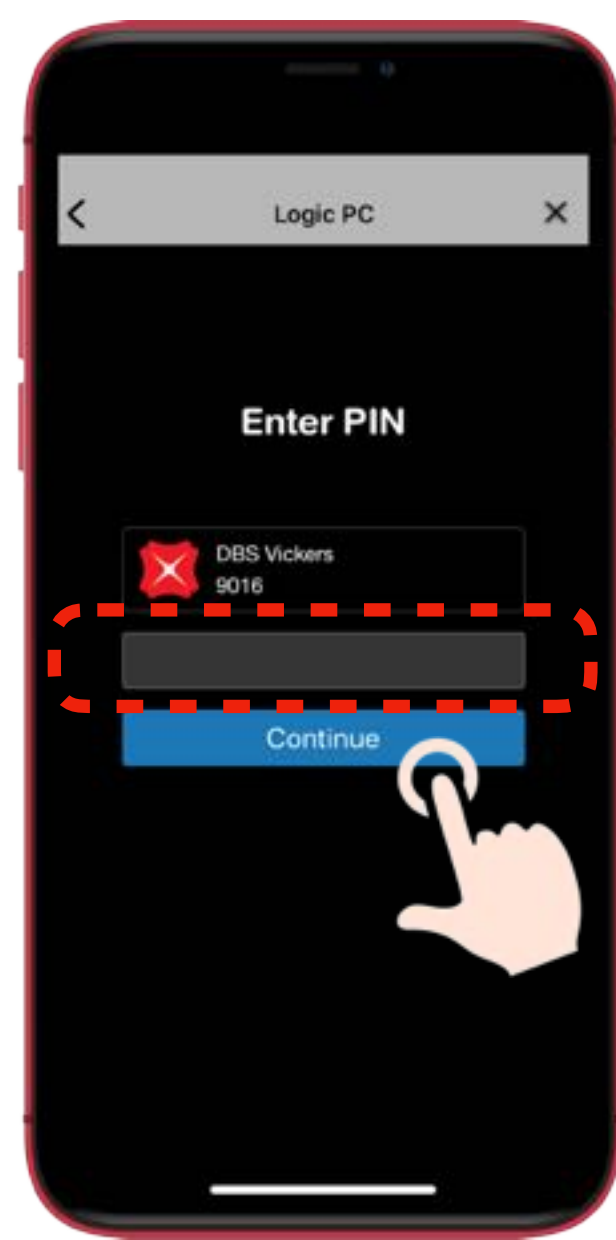
B เลือกวิธีล็อกอินด้วย QR Code

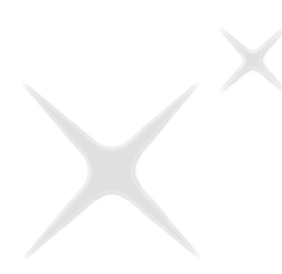
- 5**
- กรอก PIN Code (PIN เดียวกับที่ใช้ซื้อขายหุ้น)
 - แตะที่ปุ่ม **Continue**

- 6**
- แตะที่รูป icon **QR Code**

- 7**
- สแกน **QR Code** ที่หน้าจอ PC (ในข้อ 2)

- 8**
- หน้าจอแสดงข้อความ ยืนยันตัวตนถูกต้อง
 - แตะปุ่ม **Continue**
 - กลับไปหน้าจอ PC





ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

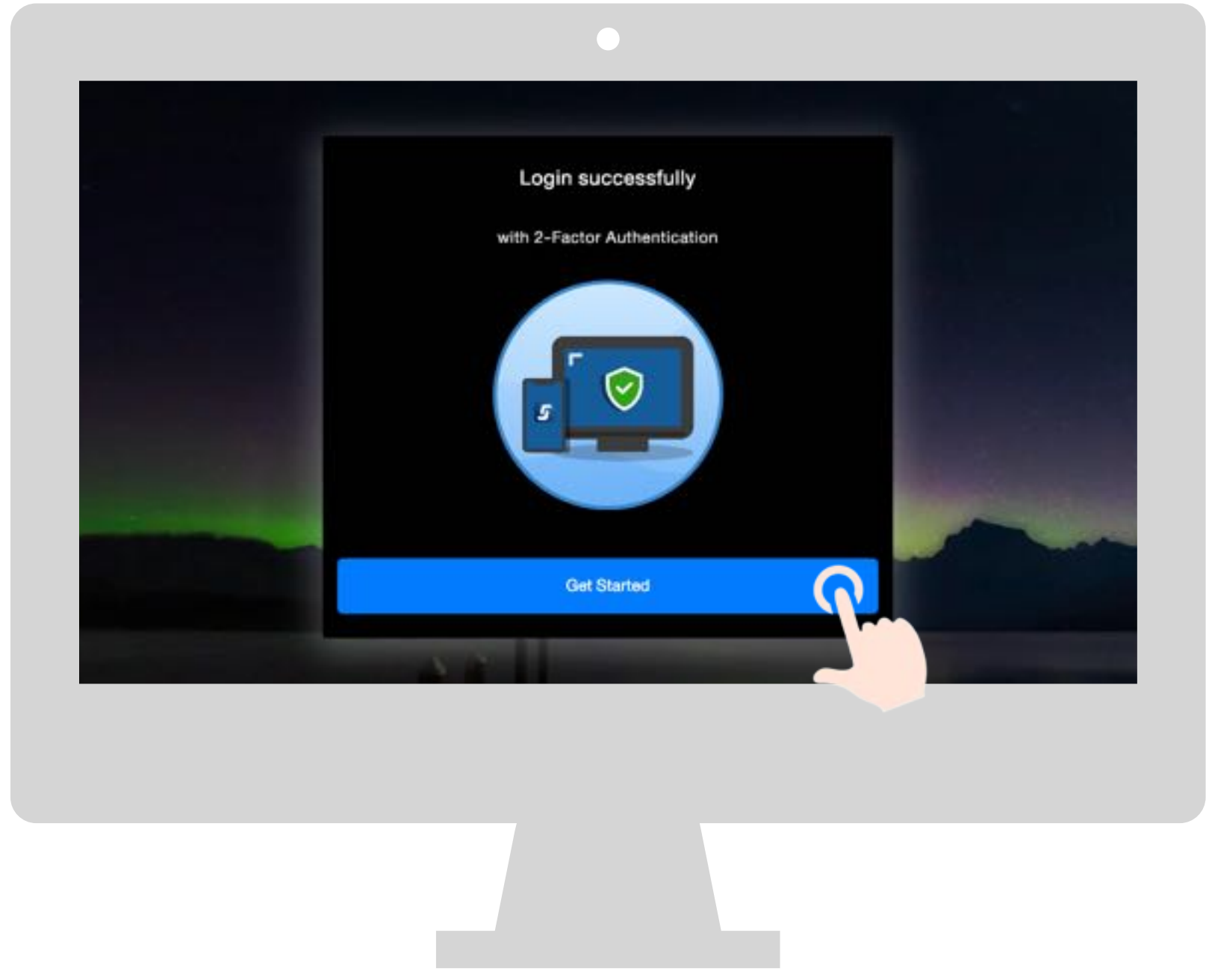
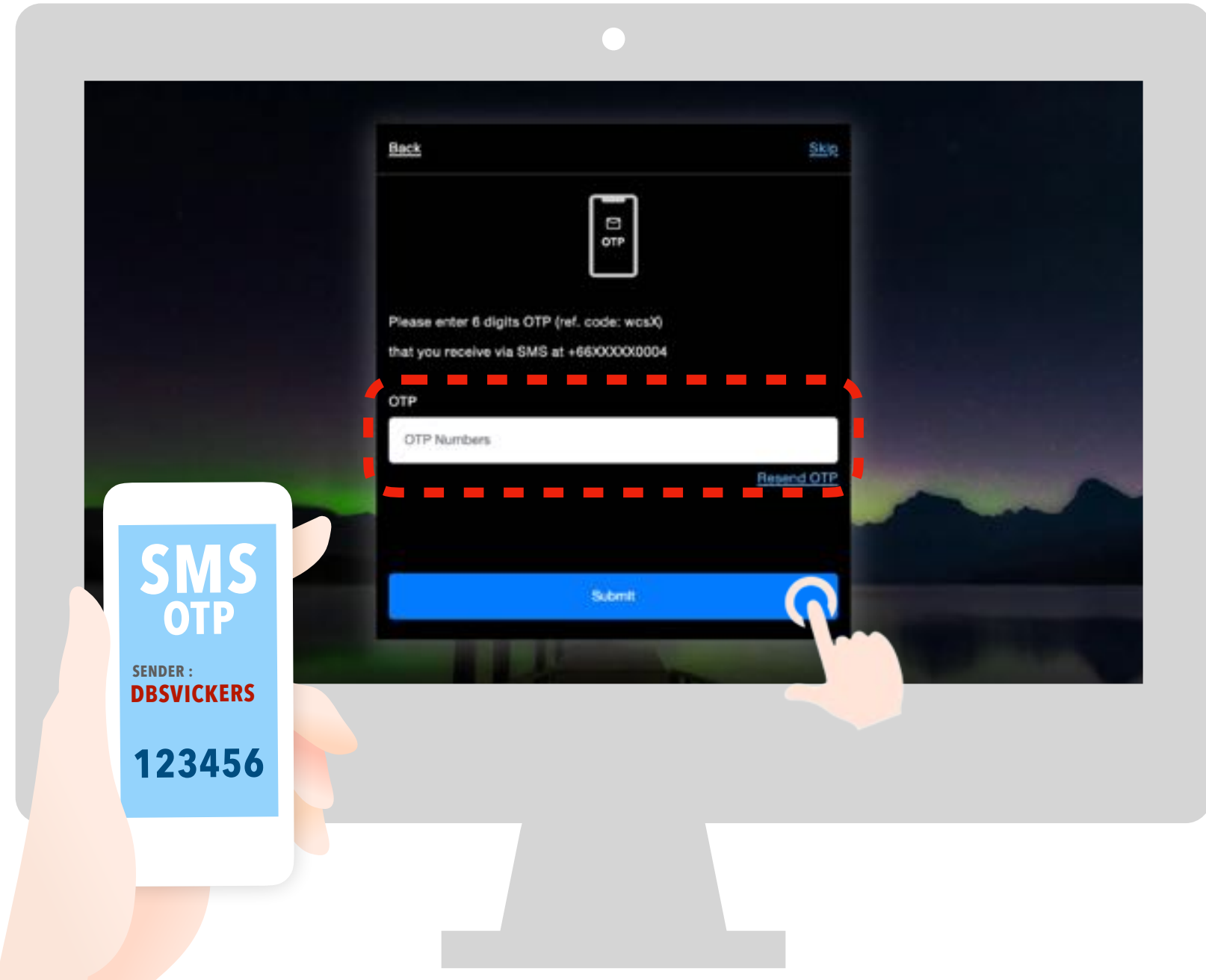
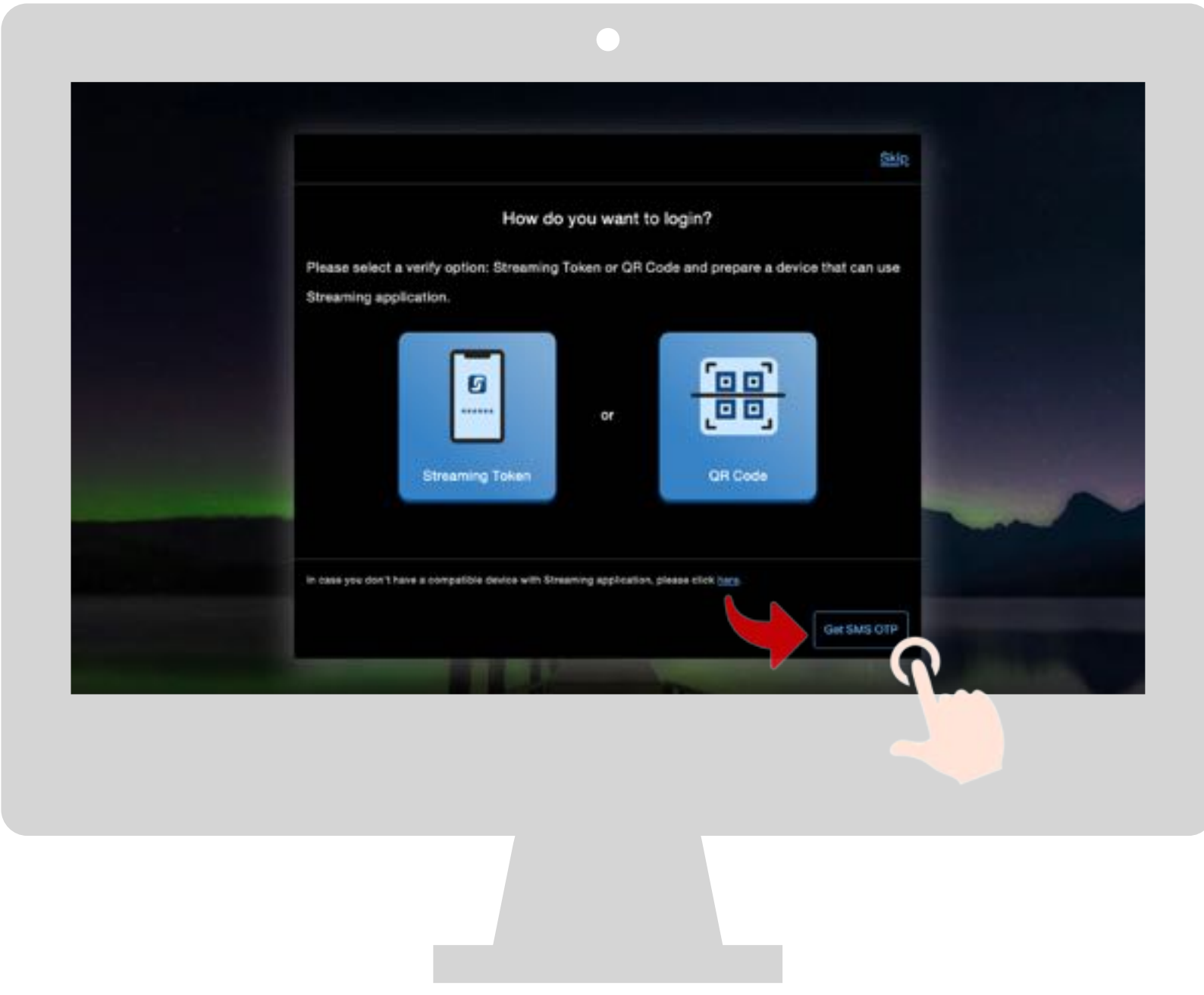
C เลือกวิธีการล็อกอินด้วย SMS OTP

1 กดที่ปุ่ม [Click here](#) > **Get SMS OTP**

2

- ระบุ SMS OTP ที่ได้รับ
- กดปุ่ม **Submit**

3 หน้าจอจะแสดงข้อความล็อกอินสำเร็จ ให้กดที่ปุ่ม **Get Started**



สอบถามเพิ่มเติมที่ฝ่าย Business Support (Call Center)

โทร. : 02-857-7171

อีเมล : clientservices@th.dbs.com

หรือที่ปรึกษาการลงทุนของท่าน

